**Rafael Eduardo Tello Flores**

*Licenciado en Relaciones Industriales.*

Av. Aviación 59590-66, Fracc. Pacífica Hábitat, Zapopan, Jalisco, México.

Edad: 34 años

Teléfono: (33) 15619854 Cel: 044 (33) 31877033

Email: retf83@gmail.com

LinkedIn: [www.linkedIn.com/in/rafael-eduardo-tello-flores-bb66a09b/](http://www.linkedIn.com/in/rafael-eduardo-tello-flores-bb66a09b/)

Skype[: @rafatello83](mailto:@rafatello83)

Edo Civil: Casado, 3 hijos (6, 4, 2)

Profesionista de retos con alta orientación a resultados, cuento con amplia experiencia en las diversas áreas del departamento de RRHH, agrícola, operativa, logística y de servicio de una organización. Administración de tipo participativa a través de la selección, integración y desarrollo de eficaces equipos de trabajo. Diseño de Planes estratégicos para una administración clara por objetivos. Desarrollo de una Cultura Organizacional basada en valores. Implementación de programas de integración grupal y organizacional, enfocado a las certificaciones de Empresas Socialmente Responsables. Administración de los Recursos Humanos bajo competencias, amplio conocimiento del Desarrollo Organizacional (Clima Labora, Evaluaciones 360, Capacitación, Evaluaciones de Desempeño, planes de sucesión, programas de Wellness)



**EXPERIENCIA**

**Gerente de Capital Humano**

Bloom Farms (Arándanos Selectos SA de CV) Agrícola

*Junio 2017 – Actual HEADCOUNT 1600*

- Desarrollo del departamento de Capital Humano desde la perspectiva estratégica.

- Desarrollo de un Modelo de Gestión del Capital Humano bajo de Competencias.

- Desarrollo de un Modelo de Responsabilidad Social Corporativa.

- Iniciativa de la Evaluación de Desempeño bajo Competencias, KPI´s (Comerciales, Financieros, Operativos, RH).  
- Control de las áreas de S&H, Relaciones Laborales, Comunicación, Capacitación y Desarrollo Organizacional.

- Diseño, establecimiento de indicadores de Capital Humano.

- Estrategias para impactar los indicadores base de Capital Humano.

- Iniciativa de conformación de buenas prácticas corporativas (basado en Código de ética y línea de denuncia).

- Iniciativa de instauración de un ERP para Capital Humano, para el correcto control operativa del departamento.

- Iniciativa de valuación de puestos para temas de compensación.

- Reducción de Costos de Transporte de personal ($1’200,000 de ahorro) y 1% del costo nominal con Outsourcing.

**Gerente Corporativo de Recursos Humanos**

Grupo Red Frío (Thermoking, REACSA, UNYPANEL, IDER)

*abril 2016 – junio 2017 HEADCOUNT 560 Manufactura, Retail y Servicio*

- Incorporado al Instituto Mexicano de Mejores Prácticas Corporativas.

- Participación en el desarrollo de la institucionalización del grupo.

- Implementación de programas de desarrollo personal de los Socios Directivos.

- Desarrollo y seguimiento del Plan Estratégico enfocado a RRHH

- Implementación y ejecución de Desarrollo Organizacional.

- Administración de las áreas corporativas Desarrollo Organizacional, Comunicación Interna, Admón. De Personal y atracción de talento, Seguridad e Higiene, Nominas y 10 colaboradores en unidades de negocio.

- Desarrollo de nuevas técnicas y medios para la atracción del personal

- Establecimiento de estrategias para la retención del personal.

- Manejo, administración y seguimiento a KPIs del departamento para la toma de decisiones.

- Desarrollo de procesos eficientes en manejo de la nómina.

- Manejo de contratos colectivos y sindicato blanco.

- Eficientar los procesos y relaciones con los Outsourcing.

- Desarrollo e implementación de programas de responsabilidad social.

- Fortalecimiento del Código de Ética y conducta.

- Desarrollo de esquemas de compensación y evaluación.

- Desarrollo de indicadores para efecto de bonos corporativos.

- Relaciones laborales a nivel corporativo.

- Participación con consejeros comerciales y de rrhh.

- Desarrollo e implementación de procesos de S&H, reducción de riesgos de accidentes laborales.

- Supervisión del proceso de Capacitación.

- Diseño de DNC, Clima Laboral, 360, satisfacción del cliente

- Diseño e implementación de evaluaciones de clima laboral.

- Establecimiento de evaluaciones de desempeño basado en indicadores financieros, operativos y de rrhh.

- Participación activa en ESR  
 **Gerente Corporativo de Recursos Humanos**

Grupo Tenerife (Comercialización y Distribución Materiales de lujo para la construcción) *abril 2015 – marzo 2016*

- Creación y formación del departamento de RRHH

- Creación e implementación de procesos y políticas de RRHH.

- Creación e implementación de un proceso de reclutamiento y selección.

- Creación e implementación de estrategias para la disminución de rotación y ausentismo.

- Desarrollo de procesos eficientes en manejo de la nómina.

- Eficientar los procesos con los Outsourcing.

- Desarrollo e implementación de programas de responsabilidad social.

- Desarrollo e implementación de Códigos de Ética y conducta.

- Seguimiento a campaña de comunicación interna para impactar el sentido de pertenencia.

- Direccionar el área de nóminas.

- Relaciones laborales a nivel corporativo.

- Desarrollo e implementación de indicadores de RRHH para la toma de decisiones.

- Interacción con Directores de Sucursales.

- Desarrollo e implementación de procesos de S&H, reducción de riesgos de accidentes laborales.

- Desarrollo e implementación de procesos de Capacitación enfocada al área comercial.

- Diseño de Tabuladores salariales.

- Diseño e implementación de evaluaciones de clima laboral.

**Jefe de Recursos Humanos**

DECASA (Comercialización y Distribución de abarrotes)

*noviembre 2011 – abril 2015*

- Manejo del departamento de recursos humanos.

- Liderar proyectos de medición de desempeño para Asesores de Venta (en ruta).

- Implementación de plan de sucesión.

- Implementación de programas de retención para la disminución de la rotación y ausentismo.

- Implementación de programa de certificación de operadores de tracto camión. (Escuela de Operadores)

- Implementación de Talleres de finanzas para elevar el sentido de pertenencia (impactar en el círculo familiar).

- Desarrollo de programas de responsabilidad social.

- Capacitación del personal.

- Líder del área de S&H, seguimiento a planes de salud integral, seguridad patrimonial.

- Formación y participación en brigadas internas.

- Salidas de auditoria a ruta para asesores de venta, operadores de rutas foráneas.

- Control de macheteros externos.

- Líder del servicio de vigilancia.

**Jefe de Recursos Humanos Logística**

PAQUETEXPRESS (Paquetería y mensajería)

*marzo 08 – noviembre 11*

- Administración del personal.

- Soporte y administración a 280 personas en occidente y pacífico.

- Responsable de la administración del personal.

- Responsable del Reclutamiento y selección.

- Manejo de pre nómina.

- Relaciones laborales, término de relaciones ante la JCA.

- Programas de salud integral.

- Evaluaciones de clima laboral.

- Actualización de perfiles de puesto y nuevas creaciones.

- Capacitación al personal Logístico.

**EDUCACIÓN**

**INSTITUTO TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE**

*Licenciatura en Relaciones Industriales*

*2002 - 2006*



*Diplomado en Dirección Estratégica de Recursos Humanos.*



*2016 - 2017*

**IDIOMAS Y SOFTWARE**

**INGLES EXCEL**

***ERP’s***

• *Nomipaq*

• *People Soft*

• *Fortia*

• *NomiPlus*

• *Nomi2000*